

# ÉTUDE DE CAS CLIENT

SENSIBILISATION DES SALARIÉS À LA CYBERSÉCURITÉ POUR UN CENTRE DE LOISIRS

- Audits cybersécurité et RGPD
- Étude et installation d'équipements de sécurité
- Pratiques de développement sécurisé
- Gouvernance de sécurité et de conformité
- RSSI et DPO externalisés
- Formation et sensibilisation**



CYBERSECURA  
Cybersécurité & Conformité



3 Avenue du 8 Mai 1945  
38130 Échirolles



06.21.54.42.37



contact@cybersecura.com

[www.cybersecura.com](http://www.cybersecura.com)

Copyright © CyberSecura 2022 - Tous droits réservés

# SENSIBILISATION DES SALARIÉS D'UNE MAISON DE L'ENFANCE - CAS CLIENT

## ACTIVITÉ

- Maison de l'Enfance (centre de loisirs et aérés).
- Grenoble (38), Isère.
- PME (20-249 employés).
- Auprès de tous les collaborateurs.
- Sensibilisation sur les bonnes pratiques de sécurité.
- Mars 2022.

### Le besoin

- Faire monter en compétences les collaborateurs par rapport aux bonnes pratiques de sécurité.
- Sensibiliser les collaborateurs aux bonnes pratiques de la cybersécurité.
- Reconnaître des tentatives d'attaques (hameçonnage), connaître les bonnes pratiques en termes de mots de passe.

### La solution

- Échange initial afin de connaître le contexte et afin de définir précisément le besoin.
- Recherches sur des cas d'attaques liés à ce contexte afin de donner un panorama des enjeux et de sensibiliser sur la question.
- Sensibilisation des collaborateurs à ce sujet qui peut les impacter et les concerner directement.
- Présentation de sensibilisation, échanges avec les participants, organisation de petits jeux, interaction avec et entre les salariés.

### Le(s) résultat(s)

- Satisfaction client.
- Impacts mesurables et observables sur les pratiques quotidiennes des collaborateurs.
- Sensibilisation des équipes dirigeantes et des salariés aux enjeux de cybersécurité et de protection des données sensibles.

### Intervenants et méthodes

- Consultant spécialiste en sécurité des infrastructures réseaux et du Cloud
- Méthodologie de sensibilisation développée en interne chez CyberSecura
- Jeux et animations imaginés et créés en interne par les équipes de CyberSecura



#### STÉPHANE GASPARIAN

Co-directeur de la Maison de l'Enfance Bachelard

### Quels éléments appréciez-vous le plus dans la solution apportée par CyberSecura ?

"Ce qui a été très apprécié par mes collègues est le fait qu'il y ai eu différents consultants au contact des équipes : des professionnels de la conformité réglementaire au RGPD mais également des professionnels de la cybersécurité, ce qui a amené beaucoup de richesse dans les échanges."

### Pourquoi avoir choisi CyberSecura ?

"J'ai beaucoup aimé le contact avec votre entreprise. Je dirais qu'il y avait beaucoup de simplicité, de proximité et une vraie capacité à 'se mettre à niveau du client'. Nous avons ressenti cette démarche d'adaptation à notre niveau de compréhension et de personnalisation de l'approche."

### Le mot de la fin

"Ce qui est agréable avec CyberSecura comme prestataire c'est qu'il y a une vraie rapidité de réponse. Il y a également une très bonne compréhension et une très bonne prise en compte des besoins. [...] CyberSecura a vraiment prit son temps aussi bien dans la compréhension de notre besoin que dans la réalisation de la prestation."



# LES SERVICES DE FORMATION ET DE SENSIBILISATION DES SALARIÉS

## Quels enjeux ?

La formation et la sensibilisation des salariés sont indispensables à la mise en place d'une stratégie de gouvernance de la sécurité en entreprise.

Vos salariés sont les utilisateurs quotidiens du système d'information de votre organisation, et également le premier rempart face aux cyber attaques. Ainsi, ils doivent connaître les risques auxquels votre organisation est confrontée, ils doivent être en mesure de reconnaître une tentative d'attaque, de connaître la marche à suivre, les bons réflexes à tenir, etc.

La cybersécurité et le traitement de données, c'est avant tout de l'humain. Il est capital d'intégrer le facteur humain dans la définition, la mise en place et l'évolution des process de sécurité en entreprise.

## Formation en présentiel

Nos ateliers de formation en présentiel s'adaptent à vos besoins, à vos ressources et à vos équipes. Nous organisons des ateliers sous forme ludique et interactive pour maintenir l'attention des collaborateurs. Nous pouvons intervenir sur des thèmes bien précis en fonction de vos demandes, mais nous pouvons également mener des actions de sensibilisation plus globales, en fonction de vos activités et besoins.

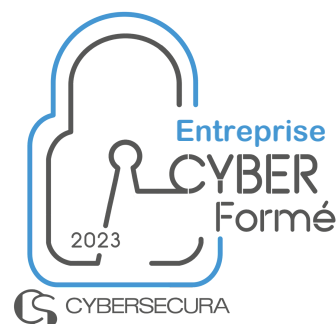
## Formation en ligne

Votre entreprise est à l'étranger ? Vous n'avez pas la possibilité d'organiser des ateliers de formation en présentiel facilement ? Nous pouvons réaliser nos prestations de formation à distance : sous forme de webinars, pour tous vos collaborateurs ou par groupes.

## Pourquoi nous ?

Pour notre expérience variée auprès de start-ups, TPME, grands groupes, collectivités territoriales ou établissements publics et de santé.

Cette prestation vous permet de bénéficier d'un macaron destiné à valoriser vos engagements. Ces macarons ont un objectif de communication et vous pourrez les utiliser librement sur tous les supports que vous jugerez pertinents !





CYBERSECURA  
Cybersécurité & Conformité

PECB | ISO/IEC 27001  
LEAD IMPLEMENTER



3 Avenue du 8 Mai 1945  
38130 Échirolles



06.21.54.42.37



[www.cybersecura.com](http://www.cybersecura.com)



[contact@cybersecura.com](mailto:contact@cybersecura.com)