
ÉTUDE DE CAS CLIENT

ÉTUDE DE CONFORMITÉ DE PROJETS POUR LES 2
ALPES, MAIRIE ET OFFICE DU TOURISME EN ISÈRE



Audits cybersécurité et RGPD



Étude et installation d'équipements de sécurité



Pratiques de développement sécurisé



Gouvernance de sécurité et de conformité



RSSI et DPO externalisés



Formation et sensibilisation



CYBERSECURA
Cybersécurité & Conformité

ÉTUDE DE COMPATIBILITÉ DE PROJET & PRIVACY BY DESIGN - CAS CLIENT

LES CLIENTS : Commune et Office du Tourisme des 2 Alpes

- Collectivité territoriale et EPIC en territoires touristiques de montagnes.
- Les 2 Alpes (38), Isère.

- Contexte de digitalisation de l'activité du territoire.
- Implication forte des deux directions.
- Mars 2022 - Avril 2022

Le besoin

- La digitalisation de l'activité des Communes et de l'Office du Tourisme impacte les relations avec divers publics : les propriétaires de logements sur la commune, les propriétaires de commerces sur la commune, et les touristes.
- Gérer et communiquer de manière efficace avec ces différentes populations requiert l'utilisation de données personnelles riches, avec un besoin de partage et de coordination fort entre la Mairie et l'Office du Tourisme.
- Ces deux entités ont des missions proches ainsi qu'une forte collaboration, néanmoins des missions différentes justifiant des traitements de données différenciés.
- De nombreuses données personnelles utilisées par l'OT et la Mairie sont des données communes et les modalités de partage de ces données sont des sujets de conformité sensibles et primordiaux, à concevoir et valider avant toute mise en oeuvre de partage.

La solution

- La première phase d'étude a consisté à s'imprégner des besoins des deux acteurs pour bien saisir toutes les finesses et les détails associés.
- La deuxième phase a consisté en une revue de tous les textes réglementaires s'appliquant et contraignant les réponses à ces besoins.
- La dernière phase a consisté à trouver des solutions permettant de se conformer à toutes les contraintes réglementaires, sans jamais abandonner un objectif par crainte de complexité juridique.

Le(s) résultat(s)

- Avant l'étude, les deux organisations s'étaient résignées à ne pas mettre en oeuvre certains traitements de données importants par crainte d'être dans l'illégalité.
- Suite à l'étude, les solutions réfléchies permettent de prendre conscience que les traitements de données sont légitimes et peuvent être mis en oeuvre s'ils sont accompagnés de certaines modalités strictes.
- La mise en place des modalités techniques et organisationnelles a été validée par les décideurs, et toutes les actions préconisées sont implémentées ou en cours d'implémentation.

Les intervenants et méthodes

- Juriste en droit du numérique et consultante externe en protection des données.
- Consultant DPO senior spécialisé en données de santé
- Étude minutieuse des possibilités : face à la complexité réglementaire, une solution existe toujours.
- Pragmatisme et expertise 360° : recommandations aussi bien juridiques que techniques opérationnelles IT.



LAURENT SABOT

Data Analyst pour l'Office du Tourisme des 2 Alpes

Quels éléments appréciez-vous le plus dans la solution apportée par CyberSecura ?

"C'est cette démarche de réflexion qui a apporté une solution constructive, et au delà de tout ça, c'est la forme avec laquelle David nous l'a présenté, c'était très clair. "voilà le besoin", "telles sont les contraintes", "voici les solutions". C'était vraiment très fluide du début à la fin, tout a été très clair pour tout le monde [...]. C'était à la fois constructif et bien amené, donc nous étions très contents."

Pourquoi avoir choisi CyberSecura ?

"Nous avons rencontré David au moment des Tourisme Digital Days, un événement auquel nous avons participé en décembre 2021. Le contact est bien passé, l'échange était plutôt bon donc nous avons décidé de lui confier cette mission."

Le mot de la fin

"Un grand merci pour ce travail très riche ! Eric et moi avons vraiment aimé cette façon constructive d'aborder les problématiques réglementaires. Vous nous aviez promis que le RGPD était une opportunité plus qu'une contrainte, et c'est réussi !"

LES COMMUNES FACE À LEUR CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE (RGPD)

ENJEUX & CONTEXTE

Quelles difficultés les communes rencontrent-elles dans leurs efforts de conformité au RGPD ?

Des missions nécessitant le traitement de données personnelles et sensibles

- Établissements de la petite enfance (MJC, crèches), de l'enfance et des mineurs (écoles, accueil de loisirs), d'accueil des personnes âgées (Ehpad), etc.
- Données relatives aux opinions politiques et syndicales (votes et élections).
- Les CCAS (Centres communaux d'Actions sociale) : informations sur les situations financières et familiales.
- Gestion des services d'état civil (papiers d'identité, passeports, certificats de naissance, etc.).

La sécurité, la confidentialité et l'intégrité de toutes ces données personnelles et sensibles est sous la responsabilité des communes.

Des budgets restreints

Les communes doivent répondre à de plus en plus d'enjeux avec des budgets très limités.

Obligation de nommer un DPO auprès de la CNIL

Les communes font partie des organisations pour lesquelles la désignation officielle d'un DPO auprès de la CNIL est obligatoire. Il est donc incontournable pour ces organisations de nommer un chef d'orchestre de leur conformité.

Bien que la tentation soit forte, nommer votre DGS ou votre DSI comme DPO sera considéré comme non conforme par la CNIL, ces postes étant incompatibles. C'est précisément ce besoin que nous adressons à travers notre prestation de DPO externalisé.

La délégation forte que nous proposons dans nos missions de DPO externalisé permet de minimiser la charge de travail restant en interne, tout en répondant à la problématique des ressources humaines limitées dans les petites communes.

LES SPÉCIFICITÉS DES COMMUNES

Réputation

L'aspect réputationnel des élus auprès de leurs administrés est un aspect stratégique dans les communes et autres collectivités territoriales. Il est d'autant plus important pour ces élus de démontrer et de valoriser la prise en compte de l'importance de ces aspects réglementaires, dont l'intérêt croît auprès du grand public.

Cohabitation entre les employés de Mairie et les élus

Cette cohabitation a un véritable impact sur la façon de travailler auprès des communes. Une grande sensibilisation des élus et une grande pédagogie sont indispensables afin de faire prendre conscience de l'aspect stratégique de ces enjeux.

NOS SERVICES D'ÉTUDE DE COMPATIBILITÉ PROJET & PRIVACY BY DESIGN

Votre projet est-il RGPD compatible ?

Nos services d'étude de conformité de projet permettent aux entreprises et organisations de mesurer et d'évaluer la compatibilité de leur projet avec la réglementation sur la protection des données à caractère personnel (RGPD).

Vous avez un projet nécessitant la mise en place de nouveaux traitements de données à caractère personnel ? CyberSecura vous accompagne dans la mise en place de votre projet de manière à assurer la conformité de vos traitements de données. Nous veillons à toujours vous apporter une réponse satisfaisante et réaliste afin que le RGPD ne soit pas seulement générateur de contraintes mais également d'opportunités pour votre organisation.

Privacy by design

Assurez la conformité réglementaire de votre projet dès sa genèse. CyberSecura vous accompagne dans la définition et dans la mise en place d'un projet conforme au RGPD, afin que vous puissiez continuer d'évoluer et d'innover tout en veillant à respecter des pratiques légales, conformes et éthiques.

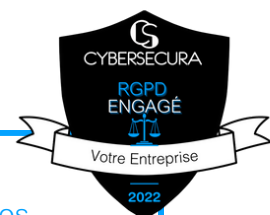
Anticipez les écarts de conformité

Après avoir pris note de votre projet, de votre problématique ainsi que de vos difficultés, CyberSecura rédige alors divers scénarios afin de mettre en avant les potentiels écarts de conformité ainsi que leurs conséquences. Ces scénarios sont présentés aux équipes dirigeantes lors d'une séance de restitution finale.

Pourquoi nous ?

- Experts senior en conformité au RGPD et protection des données à caractère personnel.
- Responsable opérationnel de la protection des données.
- Travail à distance et sur site, dans le monde entier.

Cette prestation vous permet de bénéficier d'un **macaron** destiné à **valoriser vos engagements**. Ces macarons ont un objectif de communication et vous pourrez les utiliser librement sur tous les supports que vous jugerez pertinents !





CYBERSECURA
Cybersécurité & Conformité

PECB | ISO/IEC 27001
LEAD IMPLEMENTER



3 Avenue du 8 Mai 1945
38130 Échirolles



06.21.54.42.37



www.cybersecura.com



contact@cybersecura.com