

---

# ÉTUDE DE CAS CLIENT

---

RSSI EXTERNALISÉ À TEMPS  
PARTAGÉ POUR LA MAIRIE DE VIF

- Audits cybersécurité et RGPD
- Étude et installation d'équipements de sécurité
- Pratiques de développement sécurisé
- Gouvernance de sécurité et de conformité
- RSSI et DPO externalisés**
- Formation et sensibilisation



CYBERSECURA  
Cybersécurité & Conformité

# RSSI EXTERNALISÉ POUR UNE COLLECTIVITÉ TERRITORIALE - CAS CLIENT

## LE CLIENT : MAIRIE DE VIF

- Collectivité territoriale
- Vif (38), Isère
- Environ 200 agents
- +8 500 habitants
- Depuis 2019

### Le besoin

Être accompagné par une expertise complète en cybersécurité pour améliorer la sécurisation de la globalité du système d'information de la commune, selon un plan de route qui se devait d'être progressif pour être compatible avec le budget d'une petite commune.

### La solution

L'accompagnement a été organisé selon trois volets d'intervention :

- une enveloppe de gouvernance à engagement de moyen
- des projets techniques au forfait en fonction des besoins émergents opérationnellement
- une enveloppe de support permettant d'assurer le fonctionnement des éléments mis en place avec CyberSecura

Des réunions de suivi et de planification entre le RSSI CyberSecura et le Responsable Informatique de la commune sont tenues chaque semaine.

### Le(s) résultat(s)

- Une road-map de sécurisation du système d'information pluri-annuelle et suivie de manière efficace par la commune.
- De nombreux éléments techniques de sécurisation mis à jour ou installés.
- Un Comité de Direction sensibilisé et impliqué dans les progrès de sécurité.
- Après un premier accompagnement pluri-annuel de trois ans, la commune renouvelle un engagement de trois années supplémentaires.

### Intervenants et méthodes

- Consultante senior en cybersécurité, certifiée ISO/IEC27001 Lead Implementer.
- Méthodologie d'état des lieux développée en interne par CyberSecura.
- Méthodologie d'établissement d'un plan de route de sécurité et de son suivi.
- Mix de sessions en présentiel et de travaux à distance.



**DENIS CHINCHOLLE**

Responsable des Systèmes d'Information de la Mairie de Vif

### Quels éléments appréciez-vous le plus dans la solution apportée par CyberSecura ?

"C'est essentiellement la personnalisation de la réponse que nous avons apprécié.

CyberSecura a bien compris qu'en tant que collectivité nous avons des problématiques spécifiques et que les moyens devaient être adaptés à nos budgets, notre organisation et à nos façons de travailler."

### Pourquoi avoir choisi CyberSecura ?

"Ce choix tient essentiellement à la proximité : proximité géographique, mais aussi humaine.

L'aspect "petite structure" nous a également beaucoup plu : nous n'avons pas le sentiment d'être un simple numéro chez CyberSecura, comme cela peut être le cas dans des structures beaucoup plus importantes."

### Le mot de la fin

"Nous avons particulièrement apprécié le fait d'échanger avec des gens en capacité de s'adapter. Nous avons réellement eu l'impression de parler d'égal à égal, ce qui est très intéressant et nous avons le sentiment d'être compris et entendus."

# RSSI EXTERNALISÉ POUR UNE COLLECTIVITÉ TERRITORIALE

## ENJEUX & CONTEXTE

La cybersécurité des collectivités territoriales.

### Des missions nécessitant le traitement de données personnelles et sensibles

- Établissements de la petite enfance (MJC, crèche), de l'enfance et des mineurs (écoles, accueil de loisirs), d'accueil des personnes âgées (Ehpad), etc.
- Données relatives aux opinions politiques et syndicales (votes et élections).
- Les CCAS (Centres Communaux d'Action Sociale) : informations sur les situations financières et familiales.
- Gestion des services d'état civil (papiers d'identité, passeports, certificats de naissance).

Le RSSI doit examiner les mesures en place pour sécuriser ces données, assurer une surveillance des accès vers ces données, gérer et au besoin mettre à jour ces contrôles d'accès, en utilisant les technologies de pointe (State-of-the-Art Technology).

### Une considération collective

- Implication des chefs de service, et du responsable de sécurité.
- Importance de la sensibilisation des salariés.
- Implication de la direction lors des reportings et afin de travailler sur la stratégie et les objectifs de sécurité.

Le RSSI doit avoir la capacité d'expliquer simplement les choses, faire preuve de pédagogie mais également avoir une expertise technique solide.

### Des ressources rares

- Les profils experts en cybersécurité sont très chers pour les collectivités
- La majorité des experts ne sont pas intéressés pour travailler avec des collectivités en raison de ce manque de budget.

Le RSSI doit pouvoir proposer des offre sur-mesure afin de s'adapter aux ressources disponibles et afin de répondre de manière efficace aux besoins.

## LE DÉFI DE LA CYBERSÉCURITÉ POUR LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

### Des cibles de choix

Souvent moins préparées et moins bien protégées, les collectivités territoriales sont des cibles privilégiées pour les cyber attaquants : en 2020, près de 20% des victimes d'attaques par rançongiciel étaient des collectivités.

Ces dernières traitent des données sensibles ayant beaucoup de valeur aux yeux des attaquants.

### Une obligation légale

Les collectivités territoriales sont dans l'obligation légale de tout mettre en oeuvre pour veiller à la sécurité des données personnelles de leurs citoyens (RGPD).

### Une priorité nationale

Pour accompagner les collectivités dans la sécurisation de leurs activités, de nombreuses aides régionales ou nationales ont été créées pour financer, tout ou en partie, leurs projets de cybersécurité.

# NOS SERVICES DE RSSI EXTERNALISÉ À TEMPS PARTAGÉ

## Qu'est-ce qu'un RSSI à temps partagé ?

Un RSSI (i.e. Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information) définit et développe la stratégie de sécurité de l'entreprise ou de l'organisation qui l'a désigné. Il est donc responsable de l'élaboration de la PSSI (i.e. Politique de Sécurité des Systèmes d'Information) de son organisation et du suivi de sa bonne mise en oeuvre. Il joue également un rôle de conseil, d'assistance, d'information, de formation et d'alerte : il doit pour cela assurer une veille technologique pointue afin de suivre les évolutions majeures du secteur qui pourraient impacter les risques sur les systèmes d'information.

Ainsi, un RSSI doit être un expert senior en sécurité des systèmes d'information. Ces profils experts sont rares et onéreux, bien que nécessaires à la bonne gouvernance d'une entreprise : c'est pourquoi CyberSecura a conçu cette offre permettant à toute entreprise d'accéder à l'expertise d'un RSSI pour un budget maîtrisé.

## La complémentarité avec le DPO

- Certaines des missions du RSSI font écho à celles du DPO : former et sensibiliser les collaborateurs, s'assurer de l'application des règles internes à l'organisation, etc.
- Sa connaissance fine des aspects techniques font du RSSI un interlocuteur privilégié pour le DPO.

## Volume de travail

- Un an au minimum pour les PME.
- 6 mois au minimum pour les start-ups.

## Pourquoi nous ?

Chez CyberSecura, notre RSSI externalisé **travaille en étroite collaboration avec nos consultants experts en conformité au RGPD** pour toutes les questions de confidentialité et de sécurité des données personnelles.

Cette prestation vous permet de bénéficier d'un **macaron** destiné à **valoriser vos engagements**. Ces macarons ont un objectif de communication et vous pourrez les utiliser librement sur tous les supports que vous jugerez pertinents !





**CYBERSECURA**  
Cybersécurité & Conformité

**PECB** | ISO/IEC 27001  
LEAD IMPLEMENTER



3 Avenue du 8 Mai 1945  
38130 Échirolles



06.21.54.42.37



[www.cybersecura.com](http://www.cybersecura.com)



[contact@cybersecura.com](mailto:contact@cybersecura.com)